

■新やすらぎポイントカードについて

【質問】

新しいポイントカードは、これまでのポイントカードと何が違うのですか。

【回答】

主な変更点は次のとおりです。

①入会手続き

会員登録が必要となるため、カード発行時に入会申込書をご記入いただきます。

②カード本体

紙製からバーコード付きのカードになります。ポイント付与は、バーコードを読み取り行います。貯まったポイントはWEB上のマイページでいつでも確認できます。

③ポイント率

宿泊利用料金 100 円ごとに 3 ポイント付与します。

④有効期限

最終利用日から 2 年間となります。利用の都度、有効期限が更新されます。
有効期限を過ぎると保有ポイントは失効となります。

(例) 有効期限が 2021 年 7 月 1 日の場合

a) 2021 年 7 月 1 日までに利用がなければ、2021 年 7 月 2 日に保有ポイントは失効。

b) 2021 年 7 月 1 日までに利用した場合、その利用日から 2 年間が有効期限になる (2021 年 6 月 1 日に利用した場合、有効期限が 2023 年 6 月 1 日に更新される)。

■発行・再発行について

【質問】

やすらぎポイントカードはどこで作ることができますか。

【回答】

全国のやすらぎの宿フロントで承っております。

【質問】

ポイントカードを失くしてしまった場合、再発行はできますか。

【回答】

やすらぎの宿フロントで再発行を承りますが、それまでに貯まっていたポイントは全て無効となります。

■ポイントの利用について

【質問】

貯まったやすらぎポイントは何に利用できますか。

【回答】

やすらぎの宿のご宿泊、会議、宴会、売店などの支払いにご利用いただけます。ご清算の際にカードをご提示いただき、ポイントを利用される旨をお申し出ください。1ポイント1円として、1000ポイント単位でご利用いただけます。

【質問】

税込み1000円の利用で1000ポイントを利用することはできますか。

【回答】

やすらぎポイントは、税抜き価格で1000円以上からご利用が可能となります。税込み1000円の場合はポイントをご利用いただくことができません。

■ポイントの付与について

【質問】

レストランの利用でポイントは付与されますか。

【回答】

ポイントは宿泊でご利用の際に付与いたしますので、レストランのみのご利用は付与の対象となりません。

【質問】

支払いを後日振込みによって行う場合、ポイントは付与されますか。

【回答】

後日お振込みいただく場合は付与の対象となりません。ポイントの付与は、ご利用いただいた当日に支払い（現金またはクレジットカード）が確認できた場合だけを対象としております。

■ポイントの合算について

【質問】

先日ポイントカードを失くしたので再発行しましたが、その後見つかりました。自分の名義のポイントカードが手元に2枚ありますが、ポイントを1枚にまとめることはできますか。

【回答】

2枚のポイントカードの有効期限が過ぎていないことを確認させていただいたうえで、片方のカードのポイントを今後使用するカードに移行して、カードの統合を行います。統合はフロントにて承ります。

【質問】

自分のポイントカードと家族のポイントカードに貯まっているポイントを合算できますか。

【回答】

名義の異なるポイントカードのポイントを合算することはできません。