

# サンラポーむらくも 新型コロナウイルス感染症拡大防止ガイドライン

2020年8月1日 現在

サンラポーむらくもでは、お客さま および 従業員の健康・安全を最優先に考え、またお客さまに安心して快適にお過ごしいただけますよう、政府の「新型コロナウイルス感染症対策の基本的対処方針」を踏まえ、また「一般社団法人全日本シティホテル連盟」のガイドラインに沿って、以下の対策を講じてまいりますが、今後の状況の変化、必要に応じて適宜内容を変更いたします。

## 安全・安心への取り組み

### パブリックエリア

---

- ・ 全てのホテル入口、レストラン、宴会場、トイレなどに、消毒液を設置しています。
- ・ 手すり、エレベーターボタンなど、複数のお客さまの手指が触れる箇所は、清掃に加え消毒液による拭き取りを頻繁に行っています。
- ・ エレベーターや喫煙所などのお客さま同士が密閉・密集・密接になる可能性が高い箇所に、ピクトグラムを掲示し注意喚起を行っております。

### 従業員の取り組み

---

- ・ 全従業員は入館時、消毒液による手指の消毒、終業時の手洗い、うがいを徹底しています。
- ・ 全従業員はマスクを着用しています。
- ・ 全従業員は出勤時の健康チェック（検温・体調異常報告）を行い、異常（家族含む）が認められる場合は出勤制限を行います。
- ・ 休憩スペースでは密閉・密集・密接対策として、対面での食事・会話を避け、時差利用を行っています。

### お客さまへのご協力をお願い

---

- ・ 「新しい生活様式」への取り組みにご協力をお願いいたします。
- ・ 検温のご協力をお願いいたします。
- ・ ホテルご来館の際は、マスクの着用をお願いいたします。
- ・ 館内では消毒液による手指消毒をお願いいたします。
- ・ お並びの際など、適度な距離を開けていただきますよう、お願いいたします。
- ・ ホテル館内において体調が優れないお客さまは、お近くのスタッフまで速やかにお申し出ください。

## ■ 宿泊の取り組み

### ご到着時

---

- ・ 飛沫感染防止のため、フロントカウンターにアクリル板による仕切りを設置しています。
- ・ チェックインのお手続きは代表者の方をお願いしております。
- ・ ご宿泊の方全員に検温並びに健康チェックシートのご記入をお願いいたします。
- ・ フロントカウンターのボールペンはその都度消毒をしてお渡しいたします。
- ・ ルームキーは消毒済みの状態でお渡しいたします。
- ・ お客様のご案内後にエレベーターボタン等の消毒をいたします。

### 客室

---

- ・ 客室の清掃は、通常の清掃に加え、ドアノブ、照明スイッチ、ＴＶリモコン、エアコンスイッチなど、手に触れる箇所の消毒液での拭き取りを強化しております。
- ・ チェックイン後のお客様のお部屋へのスタッフの入室をできる限り控え対応いたします。
- ・ 客室内に、光触媒によって有害物質（インフルエンザ、ノロウイルス）を除去する効果が実証されている除菌機を設置しております。
- ・ 客室内は24時間換気を行っており、常に新鮮な空気を送り込んでいます。

### 備品

---

- ・ お客様が触れる機会が多いフロントカウンター上のアメニティ（コットン・綿棒セット、シャワーキャップ）は撤去し、リクエストベースでチェックインの際に消毒済みをお渡しいたします。

### チェックアウト

---

- ・ お会計の際には、キャッシュトレイを使用いたします。

### ご出発後

---

- ・ お客様のご出発後は、客室内全体を消毒（アルコール除菌噴霧）した上で窓を開け換気を行い、衛生管理を徹底します。
- ・ 客室清掃員は各客室の清掃後に手洗い、うがい、消毒を行い、都度手袋を交換します。

## レストラン・ラウンジの取り組み

### レストラン・ラウンジ共通

---

- ・ 店頭、各テーブルに消毒液を設置しております。
- ・ 複数でお越しのお客さまには、対面を避け、対角線上でのご着席をお願いしています。
- ・ カウンター席は密着しないように、お客さま同士の間隔を1m以上確保しております。
- ・ オーダーを受ける時は、お客さまの側面に立ち、可能な範囲で間隔を保っております。
- ・ ご利用ごとに消毒液にてテーブル・椅子などの拭き取りを行っています。
- ・ メニューはご利用ごとに交換または消毒いたします。
- ・ 朝食ブッフェは中止し、個々盛りのお弁当にてご提供いたします。
- ・ 朝食時、セルフコーナーのコーヒーマシンのボタン、番茶ポット、水のピッチャーは、消毒液による拭き取りを頻繁に行っています。
- ・ 砂糖、フレッシュミルクなどは個別にご用意しております。
- ・ ご精算時、お釣りはお手渡しせず、トレイに置いてお渡ししています。
- ・ 会計後は消毒液で手指消毒を実施しています。

### 料理

---

- ・ 大皿は避けて、個々盛りにてご提供いたします。

### 個室

---

- ・ 当面の間、個室のご利用は休止いたします。

## ■ 宴会の取り組み

### お打ち合わせ

---

- ・ 1F 打合せロビーのテーブル、椅子の間隔を開けさせていただいております。

### 受付

---

- ・ 受付を担当されるお客さまは、マスク着用をお願いいたします。
- ・ ご出席されるお客さまはできるだけ間隔を開けてお並びいただけますようお願いいたします。

### 会場内設営

---

- ・ 各会場前に手指消毒液を設置しております。
- ・ パーティー(正餐)形式では丸テーブルに1卓6名さま迄を推奨させていただきます。
- ・ スクール形式ではテーブル1本につき2名さま迄を推奨させていただきます。
- ・ シアター形式の席間隔は55センチ以上を推奨させていただきます。
- ・ 会場ごとに、ソーシャルディスタンスに配慮したレイアウトを提案させていただきます。

### ご飲食

---

- ・ 料理内容は個々盛りを推奨させていただきます。
- ・ ビュッフェスタイルの提供を希望される場合は、料理を蓋でカバーします。また、お客さまに手袋の着用をお願いする場合もございます。
- ・ 人数分のトンぐや菜箸などをご用意させていただきますので、共有はせずにご利用ください。
- ・ お酌・盃の回し飲みはお控えいただきますようお願いいたします。
- ・ 大声を発する余興(カラオケ、ダンス等)はお控えいただきますようお願いいたします。
- ・ セルフドリンクコーナーは、スタッフが対応させていただきます。
- ・ 会食中は、会場のドアを開扉させていただきます。

### その他

---

- ・ ご利用ごとに消毒液にてテーブル、椅子、ドアノブなどの拭き取りを行っています。
- ・ マイクはその都度消毒をしてお渡しいたします。
- ・ エレベーター、トイレ、喫煙所などのお客さま同士が密閉・密集・密接になる可能性が高い箇所にピクトグラムを設置し、注意喚起を行っています。
- ・ 集合写真撮影の際は、直前までマスクの着用をお願いしております。